Panduan untuk Kisah Kejayaan (Q1-2017) (a)

Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

- ✓ Keusahawanan
- □ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

- ✓ Telekom Malaysia (TM)
- □ Celcom
- □ Maxis
- □ Digi
- □ Packet 1 (P1)
- □ Time
- □ Redtone
- □ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumat PI1M	<table><tr><td>**Nama PI1M**</td><td colspan="3">*Felda Jengka 3*</td></tr><tr><td>**Nama Pengurus**</td><td>*Noraida bt Yusoff*</td><td>**No. Telefon**</td><td>*011-29313796*</td></tr><tr><td>**Nama Penolong Pengurus**</td><td>*Noraidila Farahana bt Zainudin*</td><td>**No. Telefon**</td><td>*011-29313796*</td></tr><tr><td>**Email**</td><td colspan="3">*jengka3@pi1m.com.my*</td></tr></table>
Lokasi	<table><tr><td>**Daerah**</td><td>*Maran*</td><td>**DUN**</td><td>*Kuala Sentul*</td></tr><tr><td>**Mukim**</td><td>*Chenor*</td><td>**Parlimen**</td><td>*P086 Maran*</td></tr><tr><td>**Negeri**</td><td>*Pahang*</td><td></td><td></td></tr></table>

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Maklumat Individu/ Organisasi</td><td>
<table>
<tr><td>Nama</td><td>Pn Suriana Bt Taib</td><td>Umur</td><td>37 tahun</td></tr>
<tr><td>Email</td><td>surianataib@gmail.com</td><td>No. Telefon</td><td>011-25572134</td></tr>
<tr><td>Alamat</td><td>No.303 Felda Jengka 3,
26400 Bandar Jengka,
Pahang Darul Makmur.</td><td>Tahun menjadi Ahli PI1M</td><td>4 November 2016</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Usahawan masakan separuh masa. Menghasilkan produk makanan sejuk-beku (frozen) seperti karipap, samosa, donut, roti, kuih-muih serta makanan goreng seperti kuih gunting dan sebagainya. Selain itu, beliau bersama-sama rakannya turut menyediakan perkhidmatan catering.</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td>
<u>Latar belakang</u>

Pn Suriana telah menceburi bidang masakan ini secara kecil-kecilan di sekitar Kampung Felda Jengka 3. Beliau telah menyertai Empower Acer Maran. Mula terlibat dalam masakan sejak 4 tahun yang lalu. Pelbagai jenis masakan untuk catering disediakan seperti lauk-pauk majlis perkahwinan, majlis kesyukuran dan sebagainya. Selain itu, beliau turut menghasilkan makanan sejuk-beku seperti karipap, samosa, donut, roti, kuih-muih, makanan bergoreng (kuih gunting) dan sebagainya. Tempahan yang diterima adalah dari pelanggan-pelanggan sekitar kawasan dan juga luar kawasan yang membuat tempahan melalui telefon, whatsApp dan facebook.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Pendapatan bulanan beliau hanya sekitar RM300 – RM400 sahaja sebulan. Jumlah pelanggan bulanan adalah lebih kurang 15 orang.

<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Melalui kelas latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Pusat Internet 1Malaysia Felda Jengka 3, beliau kini telah memiliki akaun email, facebook dan myshop (Dashboard Pi1M) sendiri yang mempromosikan perniagaannya dan perkhidmatan catering yang dijalankan bersama-sama rakannya. Kebanyakan pelanggan beliau mengetahui berkenaan produk beliau melalui Facebook, WhatsApp dan Myshop (Dashboard Pi1M). Pendapatan bulanan beliau kini mencecah lebih kurang RM600 dan jumlah pelanggan kini hampir 30 orang sebulan.
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Penggunaan PI1M</td><td><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>

- Mempelajari pembuatan pelbagai jenis masakan melalui youtube dan website yang berkaitan.
- Mempelajari cara-cara mempromosikan produk, perkhidmatan dan kelas-kelas masakan yang dijalankan melalui Facebook, Instagram dan Myshop (Dashboard Pi1M).
- Mempelajari Microsoft Office seperti Word & Excel untuk memudahkan pengurusan kewangan serta menaip pelbagai kertas kerja.
- Mempelajari cara menggunakan WhatsApp, Facebook, Myshop (Dashboard Pi1M) untuk memudahkan komunikasi antara pelanggan dari jauh yang ingin menempah produk.
- Menyertai kelas-kelas komputer dan bengkel usahawan yang dijalankan oleh Pi1M.

<u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u>

- Memberi tunjuk ajar dalam kelas komputer seperti Microsoft Office (Word, Excel)
- Membantu mempromosikan perkhidmatan perniagaan di dalam Facebook dan WhatsApp.
- Meningkatkan promosi di dalam perkhidmatan Dashboard Komuniti Pi1M iaitu Myshop.
- Membantu dalam mencari idea baru untuk mempelbagaikan jenis makanan sejuk-beku, pastry dan kuih muih menerusi Youtube
- Pi1M juga turut menyediakan bengkel usahawan dan menawarkan booth usahawan untuk mempromosikan produk.</td></tr>
<tr><td>Online Platform</td><td><table><tr><td>Laman Web</td><td>-</td><td>Blog</td><td>-</td></tr><tr><td>FB</td><td>https://www.facebook.com/surianataib.anayani?fref=ts</td><td>Instagram</td><td>-</td></tr><tr><td>Whatsapp</td><td>011-25572134</td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Gambar & Keterangan</td><td>i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT

Pn Suriana menyertai program Klik dengan Bijak

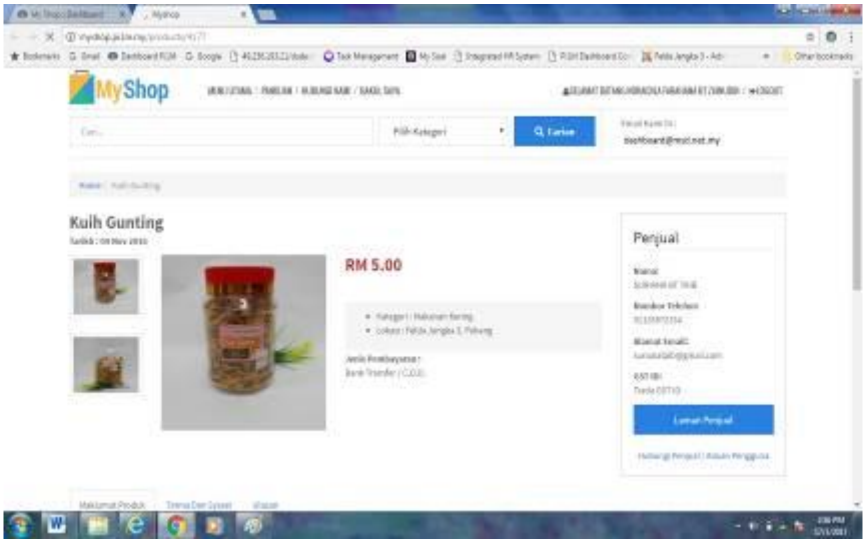
Pn Suriana menyertai Latihan Keusahawanan, MyShop (Dashboard Komuniti Pi1M) di Pi1M Felda Jengka 3

ii) Produk / Hasil Transformasi

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	   Antara perkhidmatan yang disediakan iaitu tempahan masakan catering, menghasilkan produk makanan goreng dan pastri. iii) Promosi di Media Sosial

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT

https://www.facebook.com/surianataib.anayani?fref=ts



Pn Suriana memprommosikan perkhidmatan catering dan makanan goreng di laman sosial Facebook dan Myshop (Dashboard KomunitiPi1M)

iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	 Pn Suriana menyertai program latihan yang dianjurkan oleh Empower Acer 'Jaguh Chef' Maran, Pahang.
Maklumbalas	*Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M* *Pengurus/ Penolong Pengurus PI1M banyak membantu dan memberi tunjuk ajar dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam ICT. Bimbingan tentang keusahawanan dan ICT perlu ditingkatkan dan promosi perlu diperbanyakkan.*

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada noor.hidayah@cmc.gov.my

Tarikh Penyerahan Laporan :

Tempoh data	Penyerahan laporan
Suku Pertama (Jan – Mac)	sebelum 1 April
Suku Kedua (April – Jun)	sebelum 1 Julai
Suku Ketiga (Julai – Sep)	sebelum 1 Oktober
Suku Keempat (Okt – Dis)	sebelum 1 Januari